

POLITIKA KVALITETA

Opština Šabac svoju poslovnu filozofiju zasniva na uslugama koje su u potpunosti usaglašene sa zahtevima korisnika i važećih zakona.

Strateški ciljevi Opštine Šabac su:

- *Zadovoljni korisnici/građani*
- *Prosperitetna i bogata lokalna teritorijalna zajednica*

Opština Šabac utvrđene strateške ciljeve ostvaruje poštovanjem sledećih načela:

- *Jednakost svih korisnika/građana*
- *Svi korisnici/građani imaju pravo na zaštitu*
- *Usluge koje opština pruža moraju biti krajnje efikasne i ekonomično realizovane*
- *Korisnicima/građanima uvek se mora pomoći, uz objektivno sagledavanje svih činjenica od značaja za rešavanje zahteva korisnika/građanina*
- *Zahtevi korisnika/građana biće rešavani u skladu sa pozitivnom zakonskom regulativom uz poštovanje svih prava korisnika/građanina*

i sprovođenjem i stalnim poboljšanjem efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda JUS ISO 9001:2000 što obuhvata:

- *Utvrđivanje i ispunjavanje zahteva korisnika/građana radi povećanja njihovog zadovoljstva radom opštine*
- *Lidersku ulogu rukovodstva u svim procesima sistema menadžmenta kvalitetom*
- *Iskorišćenje kreativnih potencijala svakog zaposlenog*
- *Planiranje, sprovođenje, proveravanje i preispitivanje svih procesa sistema menadžmenta kvalitetom*
- *Stalno poboljšanje kvaliteta usluga i sistema menadžmenta kvalitetom*
- *Upravljanje svim procesima sistema menadžmenta kvalitetom na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka i informacija*
- *Razvoj obostrano korisnih odnosa sa dobavljačima*

Šabac, 10.8.2006.

NAČELNIK OPŠTINSKE UPRAVE
Mirjana Tadić